



**CORPORACIÓN DEL ACUEDUCTO Y
ALCANTARILLADO DE MONSEÑOR NOUEL**
COMPROMISO DE VIDA

INFORME DE SEGUIMIENTO PLAN OPERATIVO ANUAL (POA) 2023

ENERO – MARZO 2023

DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO

Bonao, Republica Dominicana

Marzo 2023

Informe trimestral POA 2023 enero-marzo

MISIÓN

Producir agua potable de la mejor calidad y brindar un servicio eficiente en la distribución de agua a todos los habitantes de la provincia. Promover el uso razonable del agua. Mantener la preservación del ambiente, creando las condiciones futuras para un sistema de alcantarillado

VISIÓN

Convertirnos en una moderna institución, valorada por su desempeño en la aplicación de los indicadores de gestión pública, proyectando un crecimiento en la cobertura del servicio para satisfacer las demandas de nuestros clientes y promover una gestión sustentable con el mejor equipo y talento humano.

Valores Institucionales

Calidad: Cumplir normas de salud y producción de agua para beneficios de los clientes

Comunicación: Gestionar la comunicación interna y externa de manera efectiva.

Eficiencia: Para optimizar los recursos disponibles.

Gestión social: Incluyendo las comunidades para solucionar sus necesidades.

Servicio al cliente: Satisfacer las necesidades mediante la excelencia en el servicio.

Trabajo en equipo: Gestionamos el talento humano para cumplir metas.



CORPORACIÓN DEL ACUEDUCTO Y
ALCANTARILLADO DE MONSEÑOR NOUEL
COMPROMISO DE VIDA

R.N.C.: 4-30-28314-2

Para Corporación de Acueductos de Alcantarillado de Monseñor Nouel CORAMON encargada de administrar los servicios de agua potable y saneamiento en la Provincia Monseñor Nouel es significativo la formulación de una planificación a mediano y largo plazos, para definir la línea maestra de las actividades a realizar y los criterios a utilizar por todo el equipo.

Este documento de **planificación como es el Plan Anual Operativo POA 2023, sustentado en plan Estratégico Institucional PEI 2020-2024**, responde a una necesidad interna de la institución, partiendo del análisis situacional que se encuentra en los aspectos de productos-servicios, comercial, financiero y administrativo, además se citan elementos fundamentales tanto interno como externo identificando las prioridades pertinentes.

El PEI sustenta lo que es nuestro POA 2023 con la finalidad de obtener las metas y objetivos de la institución que se traduce en brindar los servicios de agua potable y saneamiento con calidad, cantidad y continuidad

Nuestro Plan Operativo Anual (POA) 2023, está compuesto por 4 ejes estratégicos:

- **Acceso a agua potable**
- **Acceso a saneamiento**
- **Sostenibilidad financiera**
- **Desarrollo institucional**

Con un total de 68 productos de los cuales se ha logrado un 44, 45 están en proceso y 25 no se han cumplido



CORPORACIÓN DEL ACUEDUCTO Y
ALCANTARILLADO DE MONSEÑOR NOUEL
COMPROMISO DE VIDA

R.N.C.: 4-30-28314-2

Planificado		Nivel de Avance en Productos		
Objetivos	Productos	Logrados	En Proceso	No Cumplidos
EJE 1: ACCESO AGUA POTABLE	20	13	14	7
Porcentaje		65%	66%	35%
EJE 2: ACCESO A SANEAMIENTO	6	3	3	3
Porcentaje		50%	50%	50%
EJE 3: SOSTENIBILIDAD FINANCIERA	17	14	14	3
Porcentaje		82%	82%	18%
EJE 4: DESARROLLO INSTITUCIONAL	25	14	14	11
Porcentaje		56%	56%	44%
TOTAL	68	44	45	25
NIVEL DE AVANCE DEL PROYECTO		63.25%	63.50%	36.75%

Lic. Regina Monégre
Enc. Dpto. De Planificación y Desarrollo

